

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

PROCESOS Y CALIDAD

Contenido

1. Propósito, Objetivo y Alcance	1
2. Definiciones	2
3. Objetivo	1
4. Alcance.....	1
5. Principios Generales de Sostenibilidad.....	3
6. Gobernanza.....	5
7. Control de Cambios	6

1. Propósito

IFS¹ reconoce el importante rol de las instituciones que forman parte del sistema financiero y de seguros en la transición a un mundo más sostenible, así como la gran oportunidad de impactar positivamente en el entorno en que desarrolla sus actividades y operan sus subsidiarias, sus grupos de interés, así como en el Medio Ambiente.

En ese sentido, con el propósito de fortalecer su modelo de negocio y con una mirada en el largo plazo, IFS busca consolidarse como una plataforma financiera y de seguros que incorpore criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en su forma de operar y en el relacionamiento con sus grupos de interés para impulsar el desarrollo sostenible del Perú. Para ello, IFS adopta y promueve en sus subsidiarias – entre ellas Inteligo Group Inc. – la adopción de compromisos voluntarios en materia ambiental, social y de gobierno corporativo que vayan más allá de las obligaciones legales y que estén alineados con estándares globales de sostenibilidad, los Principios de Banca Responsable (cuando resulten aplicables) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En IFS, la sostenibilidad es asumida como una responsabilidad transversal a todas las empresas que conforman la plataforma financiera, de modo que su visión y principios son puestos en práctica en sus operaciones y actividades diarias.

La presente Política aplica a Inteligo Group Corp. (“Inteligo Group”) y sus subsidiarias: Inteligo Bank Ltd. (“Inteligo Bank”), Inteligo USA Inc. (“Inteligo USA”), Inteligo Sociedad Agente de Bolsa S.A. (“Inteligo SAB”), Inteligo Perú Holdings S.A.C. (“IPH”) e Interfondos S.A. Sociedad Administradora de Fondos (“Interfondos”).

2. Objetivo

La Política de Sostenibilidad establece los lineamientos para la gestión sostenible de los negocios y las operaciones de Inteligo Group y sus Subsidiarias, tomando en consideración estándares globales de sostenibilidad, así como un enfoque de mejora continua; considerando los aspectos sociales, ambientales y económicos en la toma de decisiones, actuando en todo momento con ética y transparencia.

Esta Política se desarrolla en el marco de los Lineamientos de Sostenibilidad y demás políticas corporativas del Grupo Intercorp y será desarrollada y complementada en cada Subsidiaria de Inteligo Group de acuerdo con la naturaleza de su negocio, operaciones y normativa aplicable.

3. Alcance

La presente Política proporciona lineamientos para el desarrollo sostenible en todas las operaciones de Inteligo Group y toma en consideración a nuestros grupos de interés de mayor impacto:

¹ Intercorp Financial Services Inc, accionista mayoritario de Inteligo Group.

- i. Accionistas e inversionistas: Inteligo Group se rige por los más altos estándares de ética, transparencia, rendición de cuentas y divulgación de información, de tal manera que nuestros accionistas e inversionistas cuenten con información actualizada sobre el desempeño integral de Inteligo Group.
- ii. Clientes: Estamos comprometidas con el logro de los objetivos de nuestros clientes para lo cual brindamos asesoría experta y soluciones a la medida, trabajando siempre bajo un enfoque de mejora continua e innovación para brindarles el mayor valor posible.
- iii. Colaboradores: Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible parte por brindar una experiencia integral de bienestar a nuestros Colaboradores, al estar siempre expectantes de sus necesidades profesionales, personales y familiares.
- iv. Organismos reguladores y supervisores: Estamos comprometidos con el gobierno corporativo, legalidad, transparencia, y seguridad de nuestras operaciones, cumpliendo con los estándares establecidos por nuestros reguladores y supervisores.
- v. Proveedores: Promovemos que nuestros Proveedores se alineen a los valores de Inteligo Group.

Además, el presente documento guía los procesos de divulgación de información relevantes para Inteligo Group, como el análisis de materialidad para la elaboración de los reportes de Sostenibilidad.

4. Definiciones

- Colaboradores
Empleados (a plazo fijo o indeterminado), funcionarios o directores de Inteligo Group y/o sus Subsidiarias.
- Comunidad
Grupo de personas que habitan e interactúan en zonas cercanas a donde las Subsidiarias desarrollan sus operaciones.
- Medio Ambiente
Entorno compuesto por variables de la naturaleza (clima, plantas, agua, entre otros) que interactúan con las operaciones de las Subsidiarias; determina el bienestar de los seres vivos; y sustenta el desarrollo de actividades económicas.
- Proveedores
Toda persona, empresa o emprendimiento que brinde servicios, suministros o productos comerciales a las Subsidiarias.

- **Sostenibilidad**

Satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.

- **Subsidiarias**

Es Inteligo Bank, Inteligo SAB, IPH, Interfondos, Inteligo USA y cualquier otra que Inteligo Group tenga en el futuro.

5. Principios Generales de Sostenibilidad

El reconocimiento de nuestro impacto como parte de un grupo empresarial, y por tanto de nuestra responsabilidad social y ambiental corporativa, es el punto de partida de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

A continuación, presentamos los principios y lineamientos generales que guían nuestro actuar en el marco de la Sostenibilidad:

A. Ética e Integridad

- Trabajamos con razonamiento ético y una conducta transparente en el desarrollo de nuestras actividades.
- Velamos por la confidencialidad de la información que generamos, y por aquella que es compartida por nuestros accionistas, clientes, Proveedores y Colaboradores.
- Evitamos y, de presentarse, declaramos la existencia de conflictos de interés que puedan colocar en riesgo la relación con nuestros grupos de interés.
- Cumplimos con la legislación y regulación aplicables a Inteligo Group y sus Subsidiarias.
- Rechazamos cualquier práctica irregular para obtener ventajas empresariales y respetamos las reglas del libre mercado y de la libre competencia entre nuestros Proveedores y frente a nuestros competidores.
- Fomentamos prácticas operacionales y comerciales justas con los Proveedores, cumpliendo con altos estándares de calidad y transparencia; asegurando el conocimiento y alineamiento de los Proveedores a nuestras políticas corporativas.
- No participamos ni promovemos actividades de índole político.

B. Derechos Humanos

- Estamos comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión y las promovemos, dada su importancia para construir una sociedad justa y con igualdad de oportunidades para todos y todas.
- Rechazamos prácticas de trabajo forzoso, explotación infantil, discriminación por raza, color, nacionalidad, etnia, religión, género, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad o cualquier otra práctica de discriminación que atente contra la dignidad de las personas.

- Promovemos ambientes laborales saludables y seguros, libres de acoso, abuso, intimidación o violencia, así como el desarrollo de iniciativas para atender a grupos vulnerables (mujeres, comunidad LGTBQ, adultos mayores, entre otros).
- Respetamos la libertad de asociación colectiva y de opinión de nuestros Colaboradores.
- Brindamos a nuestros Colaboradores la capacitación requerida para el ejercicio de sus funciones, para su desarrollo personal y profesional; así como una retribución justa y un equilibrio entre la vida personal y profesional.

C. Prácticas laborales y gestión de Colaboradores

- Aseguramos que las condiciones de trabajo cumplen las leyes y regulaciones nacionales y otorgamos condiciones de trabajo decentes respecto a salarios, horas de trabajo, vacaciones, salud y seguridad y conciliación de la vida familiar y laboral.
- Promovemos la igualdad de oportunidades para todos y todas, indistintamente de su raza, color, sexo, edad, estado civil, género, orientación sexual, creencia, discapacidad, grupo étnico, nacionalidad, condición económica o de cualquier otra índole y todas las características que nos hacen seres únicos.
- Promovemos una cultura de seguridad y salud en nuestros Colaboradores, en salvaguarda de su vida, su integridad física y su bienestar. Para ello, se enfatiza una cultura de prevención de incidentes, accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y otros riesgos laborales, específicamente en la mitigación de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo que pueden provocar estrés o enfermedades de salud mental, inclusive.
- Capacitamos y formamos a nuestros Colaboradores de manera equitativa y no discriminatoria y fomentamos una cultura inclusiva, donde las personas reciban la oportunidad que merecen gracias a su capacidad, a través de un espacio de aprendizaje nos permite reforzar el compromiso de nuestros equipos con la diversidad con conocimientos que se pueden aplicar y difundir en la vida personal y laboral.

D. Medio ambiente

- Estamos comprometidos con el uso responsable de recursos disponibles en el medio ambiente, sin comprometer a las generaciones futuras, para lo cual desarrollamos nuestras actividades con enfoque de ecoeficiencia.
- Buscamos influenciar a nuestros grupos de interés a través de la comunicación, sensibilización y concientización sobre el desarrollo sostenible y la gestión ambiental.
- Estamos comprometidos con la promoción de acciones innovadoras para la disminución de impactos ambientales y generar mayor eficiencia en la cadena de valor de Inteligo Group.
- Incorporaremos progresivamente las oportunidades y los riesgos relativos al cambio climático en nuestra estrategia, procesos y gestión de riesgos.

E. Prácticas Justas

- Trabajamos bajo un enfoque de competencia leal y justa, alineado a las leyes y regulaciones en materia de competencia en el mercado.
- Nuestro compromiso con el desarrollo de una estrategia con enfoque de Sostenibilidad que contemple (i) la promoción de la inclusión a través de la digitalización de servicios, (ii) el aseguramiento de la equidad y diversidad en nuestros Colaboradores (iii) una actuación corporativa basada en la integridad y (iv) una actividad económica amigable con el Medio Ambiente.
- Identificamos los riesgos de corrupción e implementamos mecanismos y herramientas que ponemos a disposición de nuestros Colaboradores y otros grupos de interés para que combatan la corrupción.
- Capacitamos y formamos a nuestros Colaboradores, líderes y personal en general, en materia de ética y transparencia con la finalidad de eliminar y prevenir cualquier tipo de acción relacionada al soborno, corrupción o similar.

F. Gestión de Proveedores

- Promovemos las prácticas responsables con nuestros Proveedores, a través de un proceso de selección iniciado por cada área interna acorde con la importancia de sus productos y servicios, para asegurar la continuidad y estabilidad de nuestras operaciones, bajo principios de transparencia e integridad.

6. Gobernanza

El Comité de Gerencia de Inteligo Group estará a cargo de supervisar la aplicación e implementación de la Política de Sostenibilidad del grupo. Para esos efectos, se considera como principales colaboradores a:

- *Sponsor y Directora de Sostenibilidad*: a cargo de impulsar en Comité de Gerencia y directorio la política de sostenibilidad e iniciativas.
- *Líder de Sostenibilidad*: a cargo de promover la ejecución de la estrategia de sostenibilidad en las Subsidiarias en coordinación con las líderes de hubs y owners.
- *Owners de Sostenibilidad*: coordinan la ejecución de la estrategia en las Subsidiarias con los Colaboradores responsables.
- *Colaboradores* que sean responsables de la gestión e implementación de las políticas de sostenibilidad en cada una de las Subsidiarias.

7. Control de Cambios

Versión	Fecha de Aprobación	Autor del Cambio	Resumen del Cambio	Revisado por	Aprobado por
1	31/05/2023	OCC IPH	Primera Versión	Gerente Legal Gerente GDH Sub-Gerente Administración	Directorio